

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: APRIL 2021

NAMA JABATAN: **MAJLIS DAERAH SELAMA**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT				
1.	KutipanSampahDomestikBagiKawasanKediaman	3 kali seminggu	3 kali	
2.	KutipanSampahDomestikBagiKawasanBandar/Perniagaan	setiaphari	Setiap hari	
3.	KutipanSampahDomestikBagiKawasanIndustri	3 kali seminggu	3 kali	
4.	PembersihanLongkangJalanUtama	2 bulansekali (ikutkontrak)	2 bulan skali	
5.	PembersihanLongkangJalanSkunder	3 bulansekali (ikutkontrak)	3 bulan skali	
6.	PembersihanLongkangJalan Minor	4 bulansekali (ikutkontrak)	4 bulan skali	
7.	PembersihanLongkangJalanProtokol	1 kali sebulan (ikutkontrak)	1 bulan sekali	
8.	PemotonganRumput Di BahuJalanOlehKonsesi	2 kali sebulan (ikutkontrak)	2 bulan sekali	
9.	PenyelenggaraanKawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan dan mengikut jadual	
2. CUKAI TAKSIRAN				
1.	PermohonanBantahanCukaiTaksiran	60hari	-Tiada-	-Tiada-
2.	HebahanKeputusanSelepasMesyuaratBantahanCukaiTaksiran	7 hari	-Tiada-	-Tiada-
3.	PermohonanPindahmilikPeganganBercukai	10 hari	-Tiada-	-Tiada-

3. PEMBANGUNAN				
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hingga 92 hari	34 hari	100%
2.	Kebenaran Merancang 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari	34 hari	100%
3.	Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari		
4. SEWAAN ASET				
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	-Tiada-	-Tiada-
2.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	-Tiada-	-Tiada-
5. LESEN				
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	1 hari	
2.	Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	1 hari	
3.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	20 hari	
4.	Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 hari	
5.	Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 hari	
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	8/8	100%
2.	Memberi Penyelesaian/Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	6/8	75%
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktubiasa	5 minit	100%
		30 minit waktupuncak	10 minit	100%

