

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: SEPTEMBER 2021

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-30 September 2021)	98.30%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-30 September 2021)	100%	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkeenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	63 (Nyatakan jumlah Kawasan)	98.41%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	3 Terima: 27-28.9.2021 Lulus: 29.9.2021	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 Terima: 18.8.2021 Lulus: 22.9.2021	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1 Terima: 18.8.2021 Lulus: 22.9.2021	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	1 Tarikh: 22.9.2021	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	19 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	8/9 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	88.89%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	667 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

(ROZIHAN BINTI ABDUL MALIK AINI)
Ketua Pembantu Tadbir
Majlis Daerah Selama

(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)
Setiausaha
Majlis Daerah Selama

(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama