

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: SEPTEMBER 2021**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>16</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-31 Ogos 2021)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-31 Ogos 2021)	100%	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>63</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>22</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>2</b> <b>Terima: 18.8.2021</b> <b>Lulus: 20.8.2021</b> <b>Terima: 27.8.2021</b> <b>Lulus: 30.8.2021</b>	100%	
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>1</b> <b>Terima: 12.8.2021</b> <b>Lulus: 24.8.2021</b>	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	

	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>1</b> <b>Tarikh: 24.8.2021</b>	100%	
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>4</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	

<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>19</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>16</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	<b>288</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan oleh:

**t.t.**

-----  
**(ROZIHAN BINTI ABDUL MALIK AINI)**

Ketua Pembantu Tadbir  
Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:

**t.t.**

-----  
**(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)**

Setiausaha  
Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:

**t.t.**

-----  
**(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)**

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Selama