

LAMPIRAN A**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**
BULAN: JULAI 2022**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA**

BIL	PERKHIDMATAN	TEPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-31 Julai 2022)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Julai 2022)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Julai 2022)	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	2 Permohonan Terima: 12.07.2022 Lulus: 18.07.2022 1 Permohonan Terima: 13.07.2022 Lulus: 18.07.2022 1 Permohonan Terima: 19.07.2022 Lulus: 19.07.2022	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	7 Terima: 24.6.2022 – 6.7.2022 Keputusan Mesy.: 25.7.2022	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	5 Terima: 23.6.2022- 6.7.2022 Keputusan Mesy.: 25.7.2022	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 Terima: 17.6.2022 Keputusan Mesy.: 25.7.2022	100%	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 Tarikh: 25.7.2022	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	0 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	503 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Commented [U1]:

Disediakan oleh:

(ROZIHAN BINTI ABDUL MALIK AINI)
Ketua Pembantu Tadbir
Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:

(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)
Setiasaha
Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:

(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama