

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: SEPTEMBER 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>16</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-30 September 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 September 2025)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 September 2025)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>59</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>22</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	

## 2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	<b>Tiada</b>	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>4</b> Terima: 22.09.2025 Lulus: 22.09.2025 <b>2</b> Terima :23.09.2025 Lulus:23.09.2025 <b>2</b> Terima :24.09.2025 Lulus:24.09.2025 <b>2</b> Terima :30.09.2025 Lulus:30.09.2025	100%	

## 3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>1</b>	100%	
2	Kebenaran Merancang:	42 hari hingga 98 hari	<b>TIADA</b>	100%	
	1) Pembangunan Skala Kecil:	(skala kecil)			
	Kebenaran Merancang:	57 Hari Hingga 99 Hari	<b>TIADA</b>	100%	

	2) Pembangunan Skala Sederhana:	(skala sederhana)		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	2 Tarikh 12 SEPTEMBER 2025 26 SEPTEMBER 2025	100%

#### 4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	5 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%

#### 5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-

## 6. KHIDMAT PELANGGAN

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	4 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Sasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	2 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	1205 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) <b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100% -	

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

(**NOR HASIMAH BINTI HASHIM**)

Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Selama

(**NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN**)

Setiausaha  
Majlis Daerah Selama

(**NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.**)

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Selama