

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: OGOS 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>16</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-31 Ogos 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-31 Ogos 2025)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-31 Ogos 2025)	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh KONSESI	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>59</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>22</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%

## 2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	<b>Tiada</b>	-
2	Hebahhan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahhan dibuat)	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>1</b> Terima: <b>04.08.2025</b> Lulus: <b>04.08.2025</b> <b>3</b> Terima : <b>07.08.2025</b> Lulus: <b>07.08.2025</b> <b>3</b> Terima : <b>08.08.2025</b> Lulus: <b>08.08.2025</b> <b>1</b> Terima : <b>15.08.2025</b> Lulus: <b>15.08.2025</b> <b>1</b> Terima : <b>19.08.2025</b> Lulus: <b>19.08.2025</b> <b>1</b> Terima : <b>26.08.2025</b> Lulus: <b>26.08.2025</b>	100%

## 3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>1</b>	100%
2	Kebenaran Merancang:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>TIADA</b>	100%
	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>TIADA</b>	100%

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	2 Tarikh 7 OGOS 2025 25 OGOS 2025	100%	
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	8 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	<b>7</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	<b>5</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	<b>1366</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) <b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100% -	

Disediakan oleh:

  
**(NOR HASIMAH BINTI HASHIM)**  
 Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
 Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:

  
**(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:

  
**(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Selama