

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### MAJLIS DAERAH SELAMA

#### BULAN FEBRUARI 2013

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan
  - KutipanSetiapHari (KecualiAhad) BagikawasanPekanSelama

JumlahKutipan	Pencapaian
24	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman, Perumahan dan Cawangan

JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
18	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan setiap hari di kawasan Pekan Selama dan 3 kali setahun di cawangan-cawangan.

Lokasi	KetetapanPiagam	Pencapaian
2.1 PekanSelama	Setiaphari	95%
2.2 Cawangandan Taman perumahan	3 kali setahun	90%

3. Memproses kelulusan pelan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

Permohonan bulan Februari

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a) = b + c + d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Bangunan	1	1(100.00%)	1(100.00%)	1(100.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>1(100.00%)</b>	<b>1(100.00%)</b>	<b>1(100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh satu bulan dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	40	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	40	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
30	1 - 4hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

<b>Cukai Taksiran Tahun 2013</b>	<b>Jumlah pegangan</b>	<b>Tarikh Bil Mula Di hantar</b>	<b>Pencapaian</b>
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2013	3826	15 Disember 2012	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2013	-	-	-

*\*Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari.

BIL	TARIKH ADUAN	JENIS ADUAN	TINDAKAN	TARIKH MAKLUM BALAS	HARI	TINDAKAN
1	01.02.2013	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP TIDAK DIPUNGUT	SELESAI	04.02.2013	3	MELALUI SIASATAN LOT PERSENDIRIAN DAN BUKAN TANGGUNGJAWAB MAJLIS, IA LEBIH MENJURUS KEPADA PEMILIK TANAH TERSEBUT
2	02.02.2014	PENGUATKUASAAN KACAU GANGGU JIRAN	TIDAK		39	MASIH DALAM TINDAKAN
3	04.02.2015	PEMBANGUNAN PREMIS MAJLIS BUMBUNG BOCOR	SELESAI	11.03.2013	35	ADUAN TELAH SELESAI DILAKSANAKAN
4	04.02.2016	PEMBANGUNAN LONGKANG KEROSAKAN	SELESAI	08.03.2013	32	HASIL SIASATAN TIDAK DAPAT DIKENAL PASTI KERANA LONGKANG BERADA DALAM KEADAAN BAIK DAN PENGADU TIADA KERANA MENUNAIKAN UMRAH
5	04.02.2017	ALAM SEKITAR POKOK BERBAHAYA	TIDAK		37	MASIH DALAM TINDAKAN
6	06.02.2018	KEBERSIHAN LONGKANG TERSUMBAT	SELESAI	19.02.2013	17	ADUAN ADALAH BERASAS DAN TELAH MEMAKLUMKAN KEPADA PIHAK KONTRAKTOR PADA 19.02.2013
7	05.02.2019	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP TONG SAMPAH	TIDAK		36	MASIH DALAM TINDAKAN
8	07.02.2020	KEBERSIHAN LONGKANG TERSUMBAT	SELESAI	19.02.2013	12	ADUAN ADALAH BERASAS DAN TELAH MEMAKLUMKAN KEPADA PIHAK KONTRAKTOR PADA 19.02.2013
9	08.02.2021	KEMUDAHAN AWAM TANDAS KEROSAKAN	SELESAI	20.02.2013	12	DALAM TINDAKAN BAHAGIAN PENILAIAN UNTUK TINDAKAN IWK.
10	13.02.2022	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP TONG SAMPAH	TIDAK		28	MASIH DALAM TINDAKAN
11	08.02.2023	PENGUATKUASAAN KACAU GANGGU JIRAN	SELESAI	26.02.2013	18	SIASATAN DIJALANKAN, MENDAPATI ADUAN BERASAS DAN TELAH MENASIHATI INDIVIDU / PELAKU AGAR MENGAMBIL MAKLUM SENSIVITI MASYARAKAT SETEMPAT DAN KESALAHAN YANG DILAKUKAN. PELAKU AKUR DAN BERJANJI MEMATUHI ARAHAN PIHAK MAJLIS
12	18.02.2024	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP TIDAK DIPUNGUT	SELESAI	19.02.2013	1	HASIL SIASATAN MENDAPATI REBA KAYU DILONGGOKKAN DIHADAPAN TAPAK TNB. KERJA-KERJA PEMBERSIHAN AKAN DILAKUKKAN SECEPAT MUNGKIN
13	20.02.2025	KEBERSIHAN LONGKANG TERSUMBAT	SELESAI	08.03.2013	16	ADUAN INI TIDAK DAPAT DIPERTIMBANGKAN KERANA RUMAH NO 124 DAN 125 TELAH MEMBUAT TAMBAHAN RUMAH HINGGSA KE ATAS LONGKANG
14	25.02.2026	PEMBANGUNAN LONGKANG KEROSAKAN	SELESAI	08.03.2013	11	ADUAN ADALAH BERASAS KERANA PENUTUP LONGKANG TELAH DICURI, KERJA PENGGANTIAN AKAN DILAKSANAKAN PADA Hujung Bulan Mac