

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS DAERAH SELAMA

BULAN DISEMBER 2013

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan
 - Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

Jumlah Kutipan	Pencapaian
27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
18	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
2.1 Pekan Selama	Sekali sebulan	97%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	95%

3. Memproses kelulusan pelan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 DECEMBER 2013 hingga 31 DECEMBER 2013 --

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	3	0 (0.00%)	3 (100.00%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	4	1 (25.00%)	3 (75.00%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh 7 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	9	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	9	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Ditangguhkan	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil September	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
32	1 – 7hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2013	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2013	3826	15 Disember 2012	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2013	3828	15 Julai 2013	100%

**Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 har

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan

Bagi Bulan Disember 2013

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	18	10	55.55%	8	44.44%