

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2019

1. RANCANGAN TAHUNAN AUDIT DALAM

Tempoh Piagam Pelanggan	Tindakan	Peratus Tindakan (%)
Sebelum 31 Mac setiap tahun	Belum	0%

2. ADUAN AWAM

Jumlah Aduan			Peratus Dalam Tindakan (%)	Peratus Selesai (%)	Tempoh Piagam Pelanggan	
Terima	Dalam Tindakan	Selesai			<= 14 hari	> 14 hari
14	4	10	28	71	9	5

3. MESYUARAT JAWATANKUASA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

Tempoh Piagam Pelanggan	Mengikut Piagam Pelanggan	Tarikh Mesyuarat	Peratus (%)
Sebulan sekali	Ya	16 hb	100%

4. MAKLUMBALAS MELALUI PORTAL RASMI DAN FACEBOOK RASMI

Tempoh Piagam Pelanggan	Bilangan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
3 hari bekerja	4	Ya	100

5. LAPORAN PENYATA KEWANGAN

Tempoh Piagam Pelanggan	Tarikh Hantar	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Sebelum atau pada 30 April	-	-	-

6. BIL CUKAI TAKSIRAN AWAM

Tempoh Piagam Pelanggan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Penggal Pertama: Selewatnya 15 Dis	Penggal Pertama: 15 Dis	100
Penggal Kedua: Selewatnya 15 Jun	Penggal Kedua: -	-

7. PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (UNIT PUSAT SETEMPAT)

Bilangan Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam Pelanggan
-	-	-	-

8. PERMOHONAN PELAN BANGUNAN (UNIT PUSAT SETEMPAT)

Bilangan Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam Pelanggan
-	-	-	-

9. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN DAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL

Perkara	Tempoh Piagam Pelanggan	Bilangan Lokasi	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Kutipan Sampah	Setiap hari dan 3 kali seminggu mengikut lokasi	6	Ya	100