

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2019

1. RANCANGAN TAHUNAN AUDIT DALAM

Tempoh Piagam Pelanggan	Tindakan	Peratus Tindakan (%)
Sebelum 31 Mac setiap tahun	Belum	0%

2. ADUAN AWAM

Jumlah Aduan			Selesai	Peratus Selesai (%)	Tempoh Piagam Pelanggan	
Terima	Dalam Tindakan	Peratus Dalam Tindakan (%)			<= 3 hari	> 3 hari
10	-	-	10	100	8	2

3. MESYUARAT JAWATANKUASA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

Tempoh Piagam Pelanggan	Mengikut Piagam Pelanggan	Tarikh Mesyuarat	Peratus (%)
Sebulan sekali	Ya	21 hb	100%

4. MAKLUMBALAS MELALUI PORTAL RASMI DAN FACEBOOK RASMI

Tempoh Piagam Pelanggan	Bilangan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
3 hari bekerja	8	Ya	100

5. LAPORAN PENYATA KEWANGAN

Tempoh Piagam Pelanggan	Tarikh Hantar	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Sebelum atau pada 30 April	-	-	-

6. BIL CUKAI TAKSIRAN AWAM

Tempoh Piagam Pelanggan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Penggal Pertama: Selewatnya 15 Dis	Penggal Pertama: 15 Dis	100
Penggal Kedua: Selewatnya 15 Jun	Penggal Kedua: -	-

7. PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (UNIT PUSAT SETEMPAT)

Bilangan Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam Pelanggan	Peratus Selesai (%)
1	-	1	1	100

8. PERMOHONAN PELAN BANGUNAN (UNIT PUSAT SETEMPAT)

Bilangan Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam Pelanggan	Peratus Selesai (%)
2	-	2	2	100

9. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN DAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL

Perkara	Tempoh Piagam Pelanggan	Bilangan Lokasi	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus (%)
Kutipan Sampah	Setiap hari dan 3 kali seminggu mengikut lokasi	6	Ya	100