

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2019

Perkara	Tempoh Piagam	Bilangan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus Tindakan
1. PERUNDANGAN				
Nasihat Perundangan Kepada Jabatan Dalam, Agensi Luar dan Orang Awam	14 hari		Ya	100%
2. RANCANGAN TAHUNAN AUDIT DALAM				
Menyedia Rancangan Tahunan Audit Dalam	Sebelum 31 Mac setiap tahun	1	Ya	100%
3. ADUAN AWAM				
Mengambil Tindakan Ke Atas Aduan	14 hari bekerja	10	Ya	100%
4. MESYUARAT JAWATANKUASA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)				
Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Unit Pusat Setempat (OSC)	Sebulan sekali	17 Disember 2019	Ya	100%
5. MAKLUMBALAS MELALUI PORTAL RASMI DAN FACEBOOK				
Maklumbalas melalui portal rasmi dan facebook	3 hari bekerja		Ya	100%
6. PENYATA KEWANGAN				
Menyedia Penyata Kewangan	Sebelum 30 April setiap tahun	Sudah	Ya	100%
7. CUKAI TAKSIRAN				
Memastikan bil cukai taksiran dikeluarkan selewat-lewatnya pada 15 Disember dan 15 Jun setiap tahun	Sebelum 15 Disember dan 15 Jun setiap tahun	Sudah	Ya	100%
8. KEBENARAN MERANCANG				
Mengeluarkan surat kelulusan Kebenaran Merancang dalam tempoh 30 hari dari tarikh mesyuarat OSC	30 hari	-	Ya	100%
9. PENGURUSAN SISA PEPEJAL				
Pengurusan Sisa Pepejal	Setiap hari dan 3 kali seminggu	6 lokasi	Ya	100%