

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2019

Perkara	Tempoh Piagam	Bilangan	Mengikut Piagam Pelanggan	Peratus Tindakan
1. PERUNDANGAN				
Nasihat Perundangan Kepada Jabatan Dalam, Agensi Luar dan Orang Awam	14 hari	1	Ya	100%
2. RANCANGAN TAHUNAN AUDIT DALAM				
Menyedia Rancangan Tahunan Audit Dalam	Sebelum 31 Mac setiap tahun	1	Ya	100%
3. ADUAN AWAM				
Mengambil Tindakan Ke Atas Aduan	14 hari bekerja	Diterima – 9 Selesai – 8 Belum Selesai – 1	Ya	88.89%
4. MESYUARAT JAWATANKUASA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)				
Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Unit Pusat Setempat (OSC)	Sebulan sekali	22 Julai 2019	Ya	100%
5. MAKLUMBALAS MELALUI PORTAL RASMI DAN FACEBOOK				
Maklumbalas melalui portal rasmi dan facebook	3 hari bekerja	4	Ya	100%
6. PENYATA KEWANGAN				
Menyedia Penyata Kewangan	Sebelum 30 April setiap tahun	Sudah	Ya	100%
7. CUKAI TAKSIRAN				
Memastikan bil cukai taksiran dikeluarkan selewat-lewatnya pada 15 Disember dan 15 Jun setiap tahun	Sebelum 15 Disember dan 15 Jun setiap tahun	Sudah	Ya	100%
8. KEBENARAN MERANCANG				
Mengeluarkan surat kelulusan Kebenaran Merancang dalam tempoh 30 hari dari tarikh mesyuarat OSC	30 hari	tiada	-	0%
9. PENGURUSAN SISA PEPEJAL				
Pengurusan Sisa Pepejal	Setiap hari dan 3 kali seminggu	6 lokasi	Ya	100%