

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH SELAMA BAGI TAHUN 2018  
(sehingga 30 NOVEMBER 2018)**

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

JumlahKutipan	Pencapaian
26	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
12	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
Pekan Selama	Sekali sebulan	100%
Taman perumahan	Sekali sebulan	100%

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	51	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	-	-
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	23	-

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	TempohBayaran	PENCAPAIAN
51	1 –5	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2015	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2018	4830	2 Januari 2018	100%
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2018	4910	1 Julai 2018	100%

*\*Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

### Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan Bagi Bulan November 2018

Laporan Bulanan : Analisa Jumlah dan Jenis Aduan Yang Diterima

Jenis Aduan	Oktober 2018	November 2018	Peratus Peningkatan (%)
A - KEBERSIHAN	9	8	-11.11 %
B - PENGUATKUASAAN	1	2	100.00 %
C - BINATANG	1	3	200.00 %
E - PEMBANGUNAN	2	6	200.00 %
F - ALAM SEKITAR	1	3	200.00 %
<b>Jumlah</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>57.14 %</b>



7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan..

### Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 Jan 2018 hingga 23 Nov 2018

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	<sup>^</sup> Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
honan Serentak	9	0 (0.00%)	<u>9</u> (100.00%)	<u>9</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	5	0 (0.00%)	<u>5</u> (100.00%)	<u>5</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	5	0 (0.00%)	<u>5</u> (100.00%)	<u>5</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	12	<u>2</u> (16.67%)	<u>10</u> (83.33%)	<u>10</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>31</b>	<b>2 ( 6.45%)</b>	<b>29 (93.55%)</b>	<b>29 (100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>