

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: MEI 2021**

NAMA JABATAN: **MAJLIS DAERAH SELAMA**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>				
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 kali seminggu	100 %
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar/Perniagaan	setiap hari	setiap hari	100 %
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 kali seminggu	100 %
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	2 bulan sekali	100 %
5.	Pembersihan Longkang Jalan Skunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	3 bulan sekali	100 %
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	4 bulan sekali	100 %
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	1 kali sebulan	100 %
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 kali sebulan	100 %
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	100 %

2. CUKAI TAKSIRAN				
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-
3.	Permohonan Pindahmilik Pegangan Bercukai	10 hari	4/4	100 %
3. PEMBANGUNAN				
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hingga 92 hari	27 hari	100 %
2.	Kebenaran Merancang 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari	27 hari	100 %
3.	Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari	-	-
4. SEWAAN ASET				
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	-	-
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	-	-
5. LESEN				
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	5/5	100 %
2.	Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	2/2	100 %
3.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	-
4.	Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	4/4	100 %
5.	Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2/2	100 %

## 6. KHIDMAT PELANGGAN

1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	18/18	100 %
2.	Memberi Penyelesaian/Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	16/16	100 %
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	5 minit	100 %
		30 minit waktu puncak	10 minit	100 %