

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: APRIL 2021

NAMA JABATAN: **MAJLIS DAERAH SELAMA**

| BIL. | PERKHIDMATAN | TEMPOH | PENCAPAIAN | PERATUS PENCAPAIAN |
|--|--|-------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | |
| 1. | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 kali seminggu | 3 kali seminggu | 100 % |
| 2. | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar/Perniagaan | setiap hari | setiap hari | 100 % |
| 3. | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 kali seminggu | 3 kali seminggu | 100 % |
| 4. | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan sekali (ikut kontrak) | 2 bulan sekali | 100 % |
| 5. | Pembersihan Longkang Jalan Skunder | 3 bulan sekali (ikut kontrak) | 3 bulan sekali | 100 % |
| 6. | Pembersihan Longkang Jalan Minor | 4 bulan sekali (ikut kontrak) | 4 bulan sekali | 100 % |
| 7. | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | 1 kali sebulan (ikut kontrak) | 1 kali sebulan | 100 % |
| 8. | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi | 2 kali sebulan (ikut kontrak) | 2 kali sebulan | 100 % |
| 9. | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | 1 kali sebulan | 1 kali sebulan | 100 % |

| 2. CUKAI TAKSIRAN | | | | |
|-------------------|---|------------------------|---------|-------|
| 1. | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari | - | - |
| 2. | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari | - | - |
| 3. | Permohonan Pindahmilik Pegangan Bercukai | 10 hari | 4/4 | 100 % |
| 3. PEMBANGUNAN | | | | |
| 1. | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hingga 92 hari | 27 hari | 100 % |
| 2. | Kebenaran Merancang 1) Pembangunan Skala Kecil | 42 hari hingga 98 hari | 27 hari | 100 % |
| 3. | Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana | 57 hari hingga 99 hari | - | - |
| 4. SEWAAN ASET | | | | |
| 1. | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | - | - |
| 2. | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | - | - |
| 5. LESEN | | | | |
| 1. | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 5/5 | 100 % |
| 2. | Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | 2/2 | 100 % |
| 3. | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | - | - |
| 4. | Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 4/4 | 100 % |
| 5. | Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | 2/2 | 100 % |

6. KHIDMAT PELANGGAN

| | | | | |
|----|---|-----------------------|----------|-------|
| 1. | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA | 1 hari | 18/18 | 100 % |
| 2. | Memberi Penyelesaian/Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA | 14 hari | 16/16 | 100 % |
| 3. | Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter | 15 minit waktu biasa | 5 minit | 100 % |
| | | 30 minit waktu puncak | 10 minit | 100 % |