

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## MAJLIS DAERAH SELAMA

### BULAN MAC 2016

#### 1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

JumlahKutipan	Pencapaian
26	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
12	100%

#### 2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
2.1 Pekan Selama	Sekali sebulan	100%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	100%

#### 3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	11	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	-	-
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	20	-

#### 4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	TempohBayaran	PENCAPAIAN
20	1 –5	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2015	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2015	4216	2 Januari 2015	100%
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2015	-	-	-

*\*Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Mac 2016**

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	10	2	20%	8	80%

7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan..

**Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 MAC 2016 hingga 31 MAC 2016 \*\*\***

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	2	0 (0.00%)	2 (100.00%)	2 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>3</b>	<b>1 (33.33%)</b>	<b>2 (66.67%)</b>	<b>2 (100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>