

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## MAJLIS DAERAH SELAMA

### BULAN FEBRUARI 2017

**1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan**

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

JJUMLAH KUTIPAN	PENCAPAIAN
26	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

JUMLAH KUTIPAN SEBULAN	PENCAPAIAN
12	100%

**2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan**

LOKASI	KETETAPAN PIAGAM	PENCAPAIAN
2.1 Pekan Selama	Sekali sebulan	100%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	100%

**3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi**

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	12	90%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	8	90%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	13	90%

**4. Menjelaskan semua bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil**

BILANGAN BIL	TEMPOH BAYARAN	PENCAPAIAN
20	1 –5	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

CUKAI TAKSIRAN TAHUN 2015	JUMLAH PEGANGAN	*TARIKH BIL MULA DIHANTAR	PENCAPAIAN
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2017	4030	2 Januari 2017	100%
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2017	-	-	-

\*Bil dihantar secara serahan pos

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja.

#### Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan

#### Bagi Bulan Februari 2017

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	1	0	-	1	100%

7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan.

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di **Majlis Daerah Selama** dari tarikh **01 FEBRUARI 2017** hingga **28 FEBRUARI 2017** \*\*\*

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>2</b>	<b>2 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>