

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH SELAMA BAGI TAHUN 2018
(sehingga 28 FEBRUARI 2018)**

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

| JumlahKutipan | Pencapaian |
|---------------|------------|
| 26 | 100% |

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

| JumlahKutipanSebulan | Pencapaian |
|----------------------|------------|
| 12 | 100% |

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

| Lokasi | Ketetapan Piagam | Pencapaian |
|-----------------|------------------|------------|
| Pekan Selama | Sekali sebulan | 100% |
| Taman perumahan | Sekali sebulan | 100% |

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

| PERKARA | BIL LESEN | PENCAPAIAN |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Memproses Permohonan Lesen Perniagaan | 51 | 100% |
| Lesen Perniagaan Yang Diluluskan | - | - |
| Lesen Perniagaan Yang Ditolak | - | - |
| Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses | 23 | - |

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

| Bilangan Bil | TempohBayaran | PENCAPAIAN |
|--------------|---------------|------------|
| 51 | 1 –5 | 100% |

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

| Cukai Taksiran Tahun 2015 | Jumlah pegangan | *Tarikh Bil Mula Di hantar | Pencapaian |
|--|-----------------|----------------------------|------------|
| Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2018 | 4830 | 2 Januari 2018 | 100% |
| Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2018 | - | - | - |

**Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

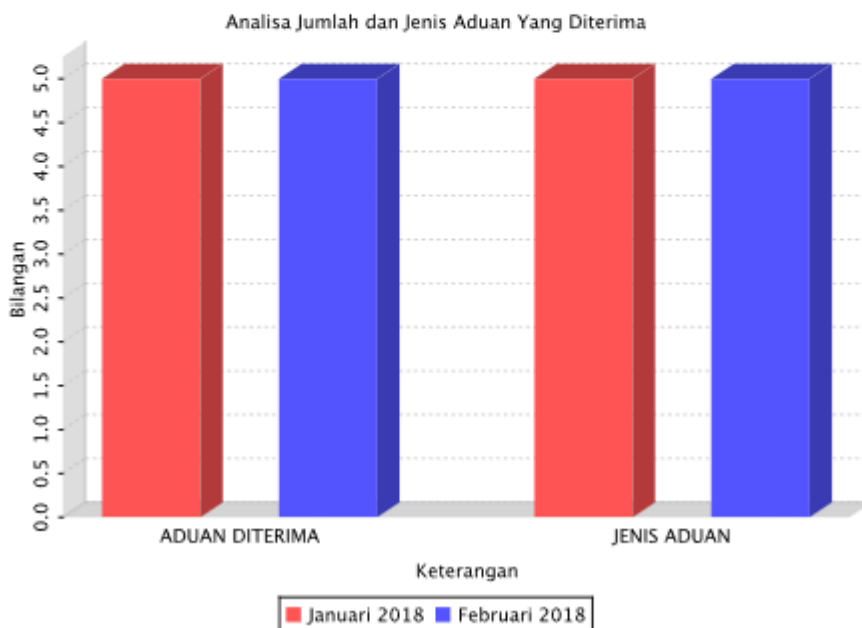
Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan Bagi Bulan Februari 2018



مجلس دأیره سلأما
MAJLIS DAERAH SELAMA
84100 SELAMA
PERAK DARUL BIDZUAN
Tel : 05-8394201
Fax: 05-8394377

LAPORAN BULANAN

| Keterangan | Januari 2018 | Februari 2018 | Peratus Peningkatan (%) |
|----------------|--------------|---------------|-------------------------|
| ADUAN DITERIMA | 5 | 5 | 0.00 % |
| JENIS ADUAN | 5 | 5 | 0.00 % |



7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan..

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama sehingga 28 Februari 2018

| Jenis Permohonan | Bil. Mohon | [^] Permohonan Dalam Proses | Permohonan Selesai* (a) = b + c + d | Selesai* Dalam Piagam (b) | Selesai* Melebihi Piagam (c) | ** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d) |
|---------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Permohonan Serentak | 1 | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Kebenaran Merancang | 1 | 0 (0.00%) | 1 (100.00%) | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Kejuruteraan | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Bangunan | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| CFO | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Jumlah | 2 | 1 (50.00%) | 1 (50.00%) | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |