

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH SELAMA BAGI TAHUN 2018
(sehingga 30 DISEMBER 2018)**

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

JumlahKutipan	Pencapaian
26	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
12	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
Pekan Selama	Sekali sebulan	100%
Taman perumahan	Sekali sebulan	100%

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	51	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	-	-
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	23	-

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	TempohBayaran	PENCAPAIAN
51	1 –5	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2015	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2018	4830	2 Januari 2018	100%
Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2018	4910	1 Julai 2018	100%

**Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan Bagi Bulan Disember 2018

Laporan Bulanan : Analisa Jumlah dan Jenis Aduan Yang Diterima

Jenis Aduan	November 2018	Disember 2018	Peratus Peningkatan (%)
A - KEBERSIHAN	8	6	-25.00 %
B - PENGUATKUASAAN	2	0	-100.00 %
C - BINATANG	3	1	-66.67 %
D - KEMUDAHAN /WAM	0	1	-
E - PEMBANGUNAN	6	4	-33.33 %
F - ALAM SEKITAR	3	0	-100.00 %
Jumlah	22	12	-45.45 %



7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan..

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 Jan 2018 hingga 17 Dis 2018

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	10	1 (10.00%)	9 (90.00%)	9 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	6	1 (16.67%)	5 (83.33%)	5 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	5	0 (0.00%)	5 (100.00%)	5 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	12	1 (8.33%)	11 (91.67%)	11 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	33	3 (9.09%)	30 (90.91%)	30 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)