

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS DAERAH SELAMA

BULAN APRIL 2016

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

| JumlahKutipan | Pencapaian |
|---------------|------------|
| 26 | 100% |

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

| JumlahKutipanSebulan | Pencapaian |
|----------------------|------------|
| 12 | 100% |

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

| Lokasi | Ketetapan Piagam | Pencapaian |
|---------------------|------------------|------------|
| 2.1 Pekan Selama | Sekali sebulan | 100% |
| 2.2 Taman perumahan | Sekali sebulan | 100% |

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

| PERKARA | BIL LESEN | PENCAPAIAN |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Memproses Permohonan Lesen Perniagaan | 51 | 100% |
| Lesen Perniagaan Yang Diluluskan | - | - |
| Lesen Perniagaan Yang Ditolak | - | - |
| Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses | 23 | - |

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

| Bilangan Bil | TempohBayaran | PENCAPAIAN |
|--------------|---------------|------------|
| 51 | 1 –5 | 100% |

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

| Cukai Taksiran Tahun 2015 | Jumlah pegangan | *Tarikh Bil Mula Di hantar | Pencapaian |
|----------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------|
| Bil Cukai Taksiran bagi penggal Pertama 2015 | 4216 | 2 Januari 2015 | 100% |
| Bil Cukai Taksiran bagi penggal Kedua 2015 | - | - | - |

**Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan April 2016**

| Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama | Jumlah Aduan | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|---------|-------------|
| | Terima | Dalam Tindakan | Dalam Tindakan (%) | Selesai | Selesai (%) |
| Majlis Daerah Selama | 6 | - | - | 6 | 100% |

7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kemetenterian Perumahan Kerajaan Tempatan..

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 APRIL 2016 hingga 30 APRIL 2016 ***

| Jenis Permohonan | Bil. Mohon | ^ Permohonan Dalam Proses | Permohonan Selesai* (a) = b + c + d | Selesai* Dalam Piagam (b) | Selesai* Melebihi Piagam (c) | ** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d) |
|---------------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Permohonan Serentak | 1 | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Kebenaran Merancang | 1 | 0 (0.00%) | 1 (100.00%) | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Kejuruteraan | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Bangunan | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| CFO | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Jumlah | 2 | 1 (50.00%) | 1 (50.00%) | 1 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |