

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: FEBRUARI 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-29 Februari 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-29 Februari 2024)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-29 Februari 2024)	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh KONSESI	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	2 Terima: 06.02.2024 Lulus: 06.02.2024 3 Terima : 07.02.2024 Lulus: 07.02.2024 1 Terima : 19.02.2024 Lulus: 22.02.2024 7 Terima : 22.02.2024 Lulus: 22.02.2024 1 Terima : 27.02.2024 Lulus: 27.02.2024 5 Terima : 29.02.2024 Lulus: 29.02.2024	100%	

3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	8 Terima : 7 & 9 Feb 2024 Lulus : 20 Feb 2024	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 Terima : 7 & 9 Feb 2024 Lulus : 20 Feb 2024	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	2 Tarikh: 8 & 20 Feb 2024	100%	

4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	5 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	

5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedta Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)	1	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	4 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	2,169 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan oleh:


(NOR HASIMAH BINTI HASHIM)
 Unit Korporat dan Perhubungan Awam
 Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:


(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:


(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Selama