

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: JANUARI 2024**

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-31 Januari 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Januari 2024)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Januari 2024)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahlan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	2 Terima: 03.01.2024 Lulus: 05.01.2023 1 Terima :08.01.2024 Lulus:08.01.2024 1 Terima :09.01.2024 Lulus:09.01.2024 1 Terima :22.01.2024 Lulus:22.01.2024 3 Terima :29.01.2024 Lulus:02.02.2024	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 Terima : 12 & 26 Jan 2024 Lulus : 8/2/2024	100%	

	Kebeharan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	100%	
2	Kebeharan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 Terima : 12/1/2024 Lulus : 8/2/2024 1 Tarikh: 18/1/2024	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	0 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	3 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	1327 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-

Disediakan oleh:



(NOR HASHIMAH BINTI HASHIM)

Unit Korporat dan Perhubungan Awam
Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:



(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)

Setiausaha
Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:



(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)

Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama