

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: DISEMBER 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-31 Disember 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Disember 2023)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Disember 2023)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsepsi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	2 Terima : 19.12.2023 Lulus: 19.12.2023 1 Terima : 19.12.2023 Lulus: 20.12.2023 2 Terima : 20.12.2023 Lulus: 20.12.2023	100%	

3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 Terima : 5/12/2023 Lulus : 28/12/2023	100%	
2	Kebeharan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1 Terima : 5/12/2023 Lulus : 28/12/2023	100%	
		57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 Terima : 12/12/2023 Lulus : 28/12/2023	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 Tarikh: 28/12/2023	100%	

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%		
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%		
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-		

6. KHIDMAT PELANGGAN

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Sasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	637 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

(NOR HASIMAH BINTI HASHIM)

Unit Korporat dan Perhubungan Awam
Majlis Daerah Selama

(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)

Setiausaha
Majlis Daerah Selama

(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)

Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama