

**LAMPIRAN A**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: NOVEMBER 2023**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>16</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perriagaan	setiap hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-30 November 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 November 2023)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 November 2023)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsepsi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>59</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>22</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	

### 2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	<b>Tiada</b>	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>1</b> Terima: 01.11.2023 <b>3</b> Lulus: 01.11.2023 <b>3</b> Terima :20.11.2023 Lulus:20.11.2023	100%	

### 3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>4</b> Terima : <b>17,18,23,27 Okt 2023</b> Lulus : 7 & 23 Nov 2023	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>3</b> Terima : 18, 23 Okt 2023 & 1 Nov 2023 Lulus : 7 & 23 Nov 2023	100%	
		57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>Tiada</b>	100%	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	2 <b>Tarikh: 7 &amp; 23/11/2023</b>	100%	
---	-------------------------	----------------	--	------	--

#### 4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	12 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	

#### 5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	4 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	4 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	637 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:



(**NOR HASIMAH BINTI HASHIM**)  
Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Selama



(**NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN**)  
Setiausaha  
Majlis Daerah Selama



(**NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.**)  
Yang Dipertua  
Majlis Daerah Selama