

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: OGOS 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-31 Ogos 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Ogos 2023)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-31 Ogos 2023)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahkan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahkan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Tiada	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 Terima: 1/8/23 Lulus : 29/8/23	100%	
	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	100%	
2	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 Terima: 9/8/23 Tolak : 29/8/23	100%	

3	Kekерapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1	Tarikh: 29/8/2023	100%

4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	12 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	

5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	8 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	8 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	1353 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%
		30 min waktu puncak	Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:



(**NOR HASIMAH BINTI HASHIM**)
Unit Korporat dan Perhubungan Awam
Majlis Daerah Selama



(**NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN**)
Setiausaha
Majlis Daerah Selama



(**NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.**)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama