

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MEI 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-30 Mei 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-30 Mei 2023)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (1-30 Mei 2023)	-	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	(Tidak berkenaan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59 (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	1 Terima: 22.5.2023 Lulus: 23.5.2023	100%	
			1 Terima :24.5.2023 Lulus:24.5.2023		

3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3 Terima: 18/4/23 & 9/5/1023 Lulus: 17 & 30.5.2023	100%	
	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	-	100%	
2	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0	100%	

3	Kekерapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	2 Tarikh: 17 & 30.5.2023	100%	
---	-------------------------	----------------	--	------	--

4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	

5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPA	1 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	5 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	814 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) Tiada (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan oleh:


(NOR HASIMAH BINTI HASHIM)
 Unit Korporat dan Perhubungan Awam
 Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:


(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:


(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Selama